



## CHARTRE PEDAGOGIQUE

SAFE est une association loi 1901, spécialisée dans la réduction des risques à distance.

SAFE assure en directe les formations RDR ainsi que les formations à l'utilisation et la réparation des automates RDR. L'équipe des formateurs SAFE vous apportera la maîtrise dont vous avez besoin pour utiliser efficacement ces outils, et pour un meilleur accompagnement de vos usagers dans leur pratique RDR.

Notre équipe de formateurs s'engage à respecter l'ensemble des critères applicables du référentiel national qualité (QUALIOP). Nos formations obéissent aux règles déontologiques et d'éthique de la formation professionnelle, en particulier une parfaite neutralité religieuse ou politique.

Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur médico-social.

Le formateur s'engage sur les points suivants :

- Respect scrupuleux de l'engagement contractuel, défini par le devis, la convention et le programme de formation.
- Discrétion et respect de la confidentialité sur les informations échangées lors de la formation : informations sur la structure, ses activités, son organisation, ses collaborateurs et ses usagers.
- Réserve quant au fonctionnement de la structure, et non-ingérence dans ses choix de doctrines et d'organisation.
- Disponibilité du formateur, dans les phases amont et aval de la formation, pour apporter à la structure l'ensemble des informations souhaitées.
- Adaptation de la formation au niveau et au rythme des stagiaires, ainsi qu'au métier des personnes présentes. Création d'un climat bienveillant, disponibilité et attention portée aux questions et remarques.
- Le formateur s'impose une obligation de résultat : chaque stagiaire sera en mesure, à l'issue de la formation, d'utiliser efficacement et en autonomie les outils pour lequel il a été formé. Il aura connaissance des règles du RGPD applicables à son activité.
- Le formateur étudiera avec attention les questionnaires de satisfaction renseignés par les stagiaires à l'issue de la formation, et utilisera les remarques et suggestions formulées pour adapter si nécessaire la prestation, en durée, en rythme, en contenu ou en modalité pédagogique.

Pour SAFE et ses intervenants, la formation doit être une occasion pour l'équipe d'un échange stimulant, permettant de questionner l'activité métier et de s'interroger sur les pratiques. A ce titre, le formateur partagera son expérience et les bonnes pratiques dont il a connaissance. Et il apprendra des stagiaires, qui contribueront à renforcer sa culture métier. Ces échanges riches avec les équipes de professionnels sont pour SAFE l'occasion d'entendre les remarques et demandes formulées par les stagiaires, et ainsi d'améliorer sa prestation.